

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»
(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»

 Н.А. Цибина
« » 2022 г.
М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях

Борзинского района Забайкальского края

2022

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановления в налоговом органе: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 11
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 20
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 25
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 27
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 32
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 34

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

В Борзинском районе Забайкальского края сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 13 организаций:

Наименование организации	Название в опросе
МОУ Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка	Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка
МОУ Основная общеобразовательная школа с. Чиндант-2	Основная общеобразовательная школа с. Чиндант-2
МОУ Соловьёвская средняя общеобразовательная школа	Соловьёвская средняя общеобразовательная школа
МОУ Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй	Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй
МОУ Средняя общеобразовательная школа №240 г. Борзи	Средняя общеобразовательная школа №240 г. Борзи
МОУ Средняя общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора	Средняя общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора
МОУ Средняя общеобразовательная школа №43	Средняя общеобразовательная школа №43
МУДО «Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта»	Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта
МДОУ Детский сад «Звездочка»	Детский сад «Звездочка»
МДОУ Детский сад «Колобок»	Детский сад «Колобок»
МДОУ Детский сад «Солнышко» пгт. Шерловая Гора	Детский сад «Солнышко» пгт. Шерловая Гора"
МДОУ Детский сад №5 «Петушок»	Детский сад №5 «Петушок»
МДОУ Детский сад №54 г. Борзи	Детский сад №54 г. Борзи

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с "Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 45 баллов у организаций общего образования, от 0 до 40 баллов у организаций дошкольного образования и от 0 до 38 баллов у организаций дополнительного образования где 0 - это минимальный объем информации, а 45, 40 и 38 баллов соответственно - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами, %

Организация	Интегральный показатель
Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка	45,0
Основная общеобразовательная школа с. Чинданти-2	45,0
Соловьёвская средняя общеобразовательная школа	45,0
Средняя общеобразовательная школа №240 г. Борзи	45,0
Средняя общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора	45,0
Средняя общеобразовательная школа №43	45,0
Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй	45,0
Детский сад «Звездочка»	39,0
Детский сад «Колобок»	39,0
Детский сад №5 «Петушок»	39,0
Детский сад №54 г. Борзи	39,0
Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта	38,0
Детский сад «Солнышко» пгт. Шерловая Гора"	38,0

Все организации наполнили свои официальные сайты почти всей необходимой информацией.

После посещения организаций выявлено, что стенд с информацией о деятельности присутствует у всех организаций и на нем есть вся необходимая информация.

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте и стенде организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 "Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению" данного отчета.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована "Методика

выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка	54	22	41%
Основная общеобразовательная школа с. Чиндант-2	75	31	41%
Соловьёвская средняя общеобразовательная школа	61	40	66%
Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй	58	22	38%
Средняя общеобразовательная школа №240 г. Борзи	677	290	43%
Средняя общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора	506	260	51%
Средняя общеобразовательная школа №43	1013	473	47%
Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта	694	305	44%
Детский сад «Звездочка»	119	65	55%
Детский сад «Колобок»	169	126	75%
Детский сад «Солнышко» пгт. Шерловая Гора"	225	188	84%
Детский сад №5 «Петушок»	104	42	40%
Детский сад №54 г. Борзи	130	111	85%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 21 марта по 1 апреля 2022 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfBCRWa-3_7StxzFgejl1B31bRYtHda61phUHzM9DsiVEKXJg/viewform?usp=sf_link

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Подавляющее число респондентов, обратившихся к стендам организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта	46	100
Детский сад «Звездочка»	80	100
Детский сад «Колобок»	48	95
Детский сад «Солнышко» пгт. Шерловая Гора"	31	97
Детский сад №5 «Петушок»	100	100
Детский сад №54 г. Борзи	54	97
Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка	55	83
Основная общеобразовательная школа с. Чиндант-2	58	94
Соловьёвская средняя общеобразовательная школа	38	93
Средняя общеобразовательная школа №240 г. Борзи	76	99
Средняя общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора	52	94
Средняя общеобразовательная школа №43	41	86
Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй	68	93

Подавляющее большинство респондентов, пользовавшихся официальным сайтом, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта	90
Детский сад «Звездочка»	100
Детский сад «Колобок»	96
Детский сад «Солнышко» пгт. Шерловая Гора"	94
Детский сад №5 «Петушок»	100
Детский сад №54 г. Борзи	88
Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка	86
Основная общеобразовательная школа с. Чиндант-2	81

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Соловьёвская средняя общеобразовательная школа	93
Средняя общеобразовательная школа №240 г. Борзи	94
Средняя общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора	85
Средняя общеобразовательная школа №43	78
Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй	82

Основная масса респондентов удовлетворены условиями комфортности в организациях.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Посещение организаций Оператором выявило наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта	100
Детский сад «Звездочка»	100
Детский сад «Колобок»	86
Детский сад «Солнышко» пгт. Шерловая Гора"	100
Детский сад №5 «Петушок»	100
Детский сад №54 г. Борзи	100
Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка	100
Основная общеобразовательная школа с. Чиндант-2	75
Соловьёвская средняя общеобразовательная школа	100
Средняя общеобразовательная школа №240 г. Борзи	96
Средняя общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора	75
Средняя общеобразовательная школа №43	46
Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй	100

В восьми организациях (Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта, Детский сад «Звездочка», Детский сад «Солнышко» пгт. Шерловая Гора", Детский сад №54 г. Борзи, Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй, Детский сад №5 «Петушок», Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка, Соловьёвская средняя общеобразовательная школа) все респонденты, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов.

В четырех организациях (Детский сад «Колобок», Основная общеобразовательная школа с. Чиндант-2, Средняя общеобразовательная школа №240 г. Борзи, Средняя

общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора) доля удовлетворенных колеблется в пределах 75-96%.

В Средней общеобразовательной школе №43 доля удовлетворенных составляет 46%. В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта	1	0	0	0	1	2
Детский сад «Звездочка»	0	0	0	0	0	0
Детский сад «Колобок»	0	0	0	0	0	0
Детский сад «Солнышко» пгт. Шерловая Гора"	0	0	0	0	0	0
Детский сад №5 «Петушок»	0	0	0	0	0	0
Детский сад №54 г. Борзи	0	0	0	0	0	0
Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка	0	0	1	0	0	1
Основная общеобразовательная школа с. Чиндант-2	0	0	0	0	0	0
Соловьёвская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Средняя общеобразовательная школа №240 г. Борзи	0	0	0	0	0	0
Средняя общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора	1	0	0	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа №43	1	0	0	0	1	2
Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй	1	0	0	0	0	1

Лучше всего оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов в двух организациях (Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта, Средняя общеобразовательная школа №43 (есть 2 из 5 условий).

В трех организациях обеспечивается одно условие доступности: Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка, Средняя общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора, Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй.

В остальных восьми организациях (Детский сад «Звездочка», Детский сад «Колобок», Детский сад «Солнышко» пгт. Шерловая Гора", Детский сад №5 «Петушок», Детский сад №54

г. Борзи, Основная общеобразовательная школа с. Чиндант-2, Соловьёвская средняя общеобразовательная школа, Средняя общеобразовательная школа №240 г. Борзи) необходимые условия доступности отсутствуют.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- 6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта	0	0	0	0	1	1	2
Детский сад «Звездочка»	0	0	0	1	0	1	2
Детский сад «Колобок»	0	0	0	1	0	1	2
Детский сад «Солнышко» пгт. Шерловая Гора"	0	0	0	1	1	1	3
Детский сад №5 «Петушок»	0	0	0	1	0	1	2
Детский сад №54 г. Борзи	0	0	0	1	1	1	3
Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка	0	0	0	0	1	1	2
Основная общеобразовательная школа с. Чиндант-2	0	0	0	1	0	1	2
Соловьёвская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1	2
Средняя общеобразовательная школа №240 г. Борзи	0	0	0	1	1	1	3
Средняя общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора	0	0	0	1	1	1	3
Средняя общеобразовательная школа №43	1	0	0	1	1	1	4
Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй	0	0	0	0	1	1	2

Лучше всего условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в Средней общеобразовательной школе №43 (4 из 6 условий).

В четырех организациях обеспечиваются три условия доступности: Детский сад «Солнышко» пгт. Шерловая Гора", Детский сад №54 г. Борзи, Средняя общеобразовательная школа №240 г. Борзи, Средняя общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора.

В остальных восьми организациях имеются два условия доступности: Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта, Детский сад «Звездочка», Детский сад «Колобок», Детский сад №5 «Петушок», Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка, Основная общеобразовательная школа с. Чиндант-2, Соловьёвская средняя общеобразовательная школа, Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй.

Во всех тринадцати организациях есть альтернативная версия официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта	95	95
Детский сад «Звездочка»	100	100
Детский сад «Колобок»	98	96
Детский сад «Солнышко» пгт. Шерловая Гора"	96	95
Детский сад №5 «Петушок»	100	100
Детский сад №54 г. Борзи	98	99
Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка	91	100
Основная общеобразовательная школа с. Чиндант-2	90	90
Соловьёвская средняя общеобразовательная школа	95	90
Средняя общеобразовательная школа №240 г. Борзи	97	97
Средняя общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора	94	95
Средняя общеобразовательная школа №43	91	92
Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй	95	100

подавляющее большинство респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах и непосредственного оказания услуги не ниже 90%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта	72	100
Детский сад «Звездочка»	89	100
Детский сад «Колобок»	65	100
Детский сад «Солнышко» пгт. Шерловая Гора"	62	98
Детский сад №5 «Петушок»	100	100
Детский сад №54 г. Борзи	68	100
Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка	55	100
Основная общеобразовательная школа с. Чиндант-2	90	86
Соловьёвская средняя общеобразовательная школа	90	94
Средняя общеобразовательная школа №240 г. Борзи	85	98
Средняя общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора	78	98
Средняя общеобразовательная школа №43	70	95
Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй	82	94

Подавляющее большинство респондентов в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников – уровень удовлетворенность не ниже 86%.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.
Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта	94	94	94
Детский сад «Звездочка»	98	100	100
Детский сад «Колобок»	93	99	99
Детский сад «Солнышко» пгт. Шерловая Гора"	95	96	95
Детский сад №5 «Петушок»	100	100	100
Детский сад №54 г. Борзи	98	95	98
Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка	95	91	95
Основная общеобразовательная школа с. Чиндант-2	84	94	97
Соловьёвская средняя общеобразовательная школа	95	95	90
Средняя общеобразовательная школа №240 г. Борзи	98	97	95
Средняя общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора	92	92	95
Средняя общеобразовательная школа №43	89	88	89
Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй	100	95	95

Подавляющее большинство респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом.

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка	54	22	41%
Основная общеобразовательная школа с. Чиндант-2	75	31	41%
Соловьёвская средняя общеобразовательная школа	61	40	66%
Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй	58	22	38%
Средняя общеобразовательная школа №240 г. Борзи	677	290	43%
Средняя общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора	506	260	51%
Средняя общеобразовательная школа №43	1013	473	47%
Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта	694	305	44%
Детский сад «Звездочка»	119	65	55%
Детский сад «Колобок»	169	126	75%
Детский сад «Солнышко» пгт. Шерловая Гора"	225	188	84%
Детский сад №5 «Петушок»	104	42	40%
Детский сад №54 г. Борзи	130	111	85%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта	13	13
Детский сад «Звездочка»	13	13
Детский сад «Колобок»	13	13
Детский сад «Солнышко» пгт. Шерловая Гора"	13	13
Детский сад №5 «Петушок»	13	13
Детский сад №54 г. Борзи	13	13
Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка	11	13
Основная общеобразовательная школа с. Чиндант-2	13	13
Соловьёвская средняя общеобразовательная школа	13	13
Средняя общеобразовательная школа №240 г. Борзи	13	13
Средняя общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора	13	13
Средняя общеобразовательная школа №43	13	13
Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй	13	13

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта	38	38
Детский сад «Звездочка»	39	40
Детский сад «Колобок»	39	40
Детский сад «Солнышко» пгт. Шерловая Гора"	38	40
Детский сад №5 «Петушок»	39	40
Детский сад №54 г. Борзи	39	40
Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка	45	45

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Основная общеобразовательная школа с. Чинданти-2	45	45
Соловьёвская средняя общеобразовательная школа	45	45
Средняя общеобразовательная школа №240 г. Борзи	45	45
Средняя общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора	45	45
Средняя общеобразовательная школа №43	45	45
Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй	45	45

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) ²	3	90
Детский сад «Звездочка»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад «Колобок»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад «Солнышко» пгт. Шерловая Гора"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №5 «Петушок»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №54 г. Борзи	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Основная общеобразовательная школа с. Чинданти-2	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Соловьёвская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Средняя общеобразовательная школа №240 г. Борзи	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №43	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта	187	191

² В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Детский сад «Звездочка»	61	61
Детский сад «Колобок»	95	97
Детский сад «Солнышко» пгт. Шерловая Гора"	127	131
Детский сад №5 «Петушок»	42	42
Детский сад №54 г. Борзи	78	78
Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка	16	16
Основная общеобразовательная школа с. Чиндант-2	27	28
Соловьёвская средняя общеобразовательная школа	24	28
Средняя общеобразовательная школа №240 г. Борзи	237	238
Средняя общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора	145	151
Средняя общеобразовательная школа №43	242	265
Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй	16	16

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта	140	140
Детский сад «Звездочка»	52	52
Детский сад «Колобок»	57	60
Детский сад «Солнышко» пгт. Шерловая Гора"	56	58
Детский сад №5 «Петушок»	42	42
Детский сад №54 г. Борзи	58	60
Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка	10	12
Основная общеобразовательная школа с. Чиндант-2	17	18
Соловьёвская средняя общеобразовательная школа	14	15
Средняя общеобразовательная школа №240 г. Борзи	216	219
Средняя общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора	127	135
Средняя общеобразовательная школа №43	168	196
Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй	14	15

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад «Звездочка»	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)		80
Детский сад «Колобок»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад «Солнышко» пгт. Шерловая Гора"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №5 «Петушок»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №54 г. Борзи	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Основная общеобразовательная школа с. Чиндант-2	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Соловьёвская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №240 г. Борзи	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №43	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта		275	305
Детский сад «Звездочка»		65	65
Детский сад «Колобок»		121	126
Детский сад «Солнышко» пгт. Шерловая Гора"		177	188
Детский сад №5 «Петушок»		42	42
Детский сад №54 г. Борзи		98	111
Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка		19	22
Основная общеобразовательная школа с. Чиндант-2		25	31
Соловьёвская средняя общеобразовательная школа		37	40
Средняя общеобразовательная школа №240 г. Борзи		274	290
Средняя общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора		221	260
Средняя общеобразовательная школа №43		371	473
Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй		18	22

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детский сад «Звездочка»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад «Колобок»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад «Солнышко» пгт. Шерловая Гора"	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад №5 «Петушок»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад №54 г. Борзи	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Основная общеобразовательная школа с. Чиндант-2	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Соловьёвская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Средняя общеобразовательная школа №240 г. Борзи	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Средняя общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа №43	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад «Звездочка»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад «Колобок»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад «Солнышко» пгт. Шерловая Гора"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад №5 «Петушок»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад №54 г. Борзи	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Основная общеобразовательная школа с. Чиндانت-2	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Соловьёвская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Средняя общеобразовательная школа №240 г. Борзи	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа №43	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта		11	11
Детский сад «Звездочка»		2	2
Детский сад «Колобок»		6	7
Детский сад «Солнышко» пгт. Шерловая Гора"		4	4
Детский сад №5 «Петушок»		1	1
Детский сад №54 г. Борзи		4	4
Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка		1	1
Основная общеобразовательная школа с. Чиндانت-2		3	4
Соловьёвская средняя общеобразовательная школа		1	1
Средняя общеобразовательная школа №240 г. Борзи		25	26
Средняя общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора		3	4
Средняя общеобразовательная школа №43		6	13
Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй		1	1

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта	289	305
Детский сад «Звездочка»	65	65
Детский сад «Колобок»	124	126
Детский сад «Солнышко» пгт. Шерловая Гора"	181	188
Детский сад №5 «Петушок»	42	42
Детский сад №54 г. Борзи	109	111
Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка	20	22
Основная общеобразовательная школа с. Чиндант-2	28	31
Соловьёвская средняя общеобразовательная школа	38	40
Средняя общеобразовательная школа №240 г. Борзи	281	290
Средняя общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора	245	260
Средняя общеобразовательная школа №43	429	473
Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй	21	22

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта	290	305
Детский сад «Звездочка»	65	65
Детский сад «Колобок»	121	126
Детский сад «Солнышко» пгт. Шерловая Гора"	178	188
Детский сад №5 «Петушок»	42	42
Детский сад №54 г. Борзи	110	111
Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка	22	22
Основная общеобразовательная школа с. Чиндант-2	28	31
Соловьёвская средняя общеобразовательная школа	36	40
Средняя общеобразовательная школа №240 г. Борзи	281	290
Средняя общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора	248	260
Средняя общеобразовательная школа №43	436	473
Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй	22	22

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта	221	221
Детский сад «Звездочка»	58	58
Детский сад «Колобок»	82	82
Детский сад «Солнышко» пгт. Шерловая Гора"	115	117
Детский сад №5 «Петушок»	42	42
Детский сад №54 г. Борзи	76	76
Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка	12	12
Основная общеобразовательная школа с. Чиндант-2	24	28
Соловьёвская средняя общеобразовательная школа	34	36
Средняя общеобразовательная школа №240 г. Борзи	243	247
Средняя общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора	198	203
Средняя общеобразовательная школа №43	314	329
Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй	17	18

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта	286	305
Детский сад «Звездочка»	64	65
Детский сад «Колобок»	117	126
Детский сад «Солнышко» пгт. Шерловая Гора"	179	188
Детский сад №5 «Петушок»	42	42
Детский сад №54 г. Борзи	109	111
Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка	21	22
Основная общеобразовательная школа с. Чиндант-2	26	31
Соловьёвская средняя общеобразовательная школа	38	40
Средняя общеобразовательная школа №240 г. Борзи	283	290
Средняя общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора	240	260
Средняя общеобразовательная школа №43	421	473
Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй	22	22

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта	286	305
Детский сад «Звездочка»	65	65
Детский сад «Колобок»	125	126
Детский сад «Солнышко» пгт. Шерловая Гора"	180	188
Детский сад №5 «Петушок»	42	42
Детский сад №54 г. Борзи	105	111
Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка	20	22
Основная общеобразовательная школа с. Чиндант-2	29	31
Соловьёвская средняя общеобразовательная школа	38	40
Средняя общеобразовательная школа №240 г. Борзи	282	290
Средняя общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора	238	260
Средняя общеобразовательная школа №43	414	473
Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй	21	22

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта	287	305
Детский сад «Звездочка»	65	65
Детский сад «Колобок»	125	126
Детский сад «Солнышко» пгт. Шерловая Гора"	178	188
Детский сад №5 «Петушок»	42	42
Детский сад №54 г. Борзи	109	111
Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка	21	22
Основная общеобразовательная школа с. Чиндант-2	30	31
Соловьёвская средняя общеобразовательная школа	36	40
Средняя общеобразовательная школа №240 г. Борзи	275	290
Средняя общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора	246	260
Средняя общеобразовательная школа №43	419	473
Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй	21	22

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100	100	100	100	100,00
Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта	95,94	95,08	58,00	95,93	93,93	87,78
Детский сад «Звездочка»	99,43	90,00	46,00	100,00	99,54	86,99
Детский сад «Колобок»	98,16	98,02	41,71	97,78	97,30	86,59
Детский сад «Солнышко» пгт. Шерловая Гора"	97,60	97,07	54,00	96,04	95,05	87,95
Детский сад №5 «Петушок»	99,43	100,00	46,00	100,00	100,00	89,09
Детский сад №54 г. Борзи	98,85	94,14	54,00	98,92	97,48	88,68
Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка	84,11	93,18	52,00	96,36	94,55	84,04
Основная общеобразовательная школа с. Чиндант-2	98,26	90,32	38,50	89,40	92,26	81,75
Соловьёвская средняя общеобразовательная школа	92,35	96,25	46,00	92,89	92,50	84,00
Средняя общеобразовательная школа №240 г. Борзи	99,65	97,24	52,85	97,19	96,14	88,61
Средняя общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора	98,04	92,50	52,50	95,35	93,31	86,34
Средняя общеобразовательная школа №43	92,57	89,22	57,85	92,24	88,50	84,08
Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй	95,71	90,91	52,00	97,07	96,82	86,50

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальных сайтах, перечисленных ниже организаций, представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Выявленный недостаток
<p>Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка Сайт Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.</p>
<p>Основная общеобразовательная школа с. Чиндант-2 Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p>
<p>Соловьёвская средняя общеобразовательная школа Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>
<p>Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p>
<p>Средняя общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора</p>

Выявленный недостаток
<p>Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>Средняя общеобразовательная школа №43 Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p>
<p>Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p>
<p>Детский сад «Звездочка» Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация о нормативных сроках обучения</p>
<p>Детский сад «Колобок» Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация о нормативных сроках обучения</p>
<p>Детский сад «Солнышко» пгт. Шерловая Гора" Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации Информация о нормативных сроках обучения</p>
<p>Детский сад №5 «Петушок» Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Информация о нормативных сроках обучения</p>
<p>Детский сад №54 г. Борзи Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>

Выявленный недостаток
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Информация о нормативных сроках обучения

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Территория, прилегающая к организациям, и ее помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствует ряд условий, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Выявленный недостаток
<p>Борзинский центр детско-юношеского творчества и спорта Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Детский сад «Звездочка» Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Детский сад «Колобок» Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>

Выявленный недостаток
<p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Детский сад «Солнышко» пгт. Шерловая Гора" Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Детский сад №5 «Петушок» Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Детский сад №54 г. Борзи Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Основная общеобразовательная школа с. Передняя Бырка Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>

Выявленный недостаток
<p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Основная общеобразовательная школа с. Чиндант-2 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Соловьёвская средняя общеобразовательная школа Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Средняя общеобразовательная школа №240 г. Борзи Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Средняя общеобразовательная школа №42 пгт. Шерловая Гора Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>

Выявленный недостаток
<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Средняя общеобразовательная школа №43 Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Средняя общеобразовательная школа с. Цаган-Олуй Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

Необходимо представить на сайтах организаций (за исключением Средней общеобразовательной школы №240 г. Борзи) всю недостающую информацию, перечисленную в разделе 5.1. отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением правительства российской федерации от 10 июля 2013 года № 582, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» и «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» недостатки отсутствуют.

Приложение 1

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

Сайт
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Наличие и функционирование абонентского номера телефона
Наличие и функционирование электронной почты
Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)
Основные сведения
Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
Информация о дате создания образовательной организации
Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации
Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Информация о режиме работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Информация о графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Структура и органы управления образовательной организацией
Информация о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений
Информация о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления))
Информация об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов)
Информация об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты)
Информация о положениях Информационная о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (при наличии структурных подразделений (органов управления))
Документы
Устав образовательной организации

Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
Правила внутреннего распорядка обучающихся
Правила внутреннего трудового распорядка
Коллективный договор (при наличии)
Отчет о результатах самообследования
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии)
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие правила приема обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие режим занятий обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
Образование
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе адаптированных образовательных программах, с указанием в отношении каждой программы:
Информация о формах обучения
Информация о нормативных сроках обучения
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательной программы (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
Информация о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
Информация об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Об описании образовательной программе с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок
Информация об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа
Информация об общей численности обучающихся

Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Наименование образовательной программы (только для школ)
Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
Образовательные стандарты
Информация об утвержденных образовательных стандартах с приложением образовательных стандартов в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к образовательному стандарту в форме электронного документа
Руководство Педагогический состав
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя
Наименование должности руководителя
Контактные телефоны руководителя
Адрес электронной почты руководителя
Информация о заместителях руководителя
Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя
Наименование должности заместителя(ей) руководителя
Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя
Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя
Информация о руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при наличии)
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя(ей) филиала(ов)
Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)
Контактные телефоны руководителя(ей) филиала(ов)
Адрес электронной почты руководителя(ей) филиала(ов)
Информация о персональном составе педагогических работников каждой реализуемой программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок
Фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогических работников
Занимаемая должность (должности) педагогических работников
Уровень образования педагогических работников
Квалификация педагогических работников
Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников
Повышение квалификации и (или) профессиональная переподготовка (при наличии) педагогических работников
Общий стаж работы педагогических работников
Стаж работы по специальности педагогических работников
Преподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)

Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса
Информация об оборудованных учебных кабинетах
Информация об объектах для проведения практических занятий
Информация о библиотеке(ах)
Информация об объектах спорта
Информация о средствах обучения и воспитания
Информация об условиях питания обучающихся
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии)
Стипендии и меры поддержки обучающихся
Информация о мерах социальной поддержки
Платные образовательный услуги
Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг
Информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
Финансово-хозяйственная деятельность
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
Вакантные места для приема (перевода) обучающихся
Количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программе
Доступная среда
Информация о специально оборудованных учебных кабинетах
Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
Информация о специальных условиях питания
Информация о специальных условиях охраны здоровья
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации		
1. Открытость и доступность информации об организации.				
1.1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет	
1.2	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет	
1.3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет	
1.4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет	
1.5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет	
1.6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет	
1.7	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет	
1.8	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Да	Нет	Частично
1.9	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет	
1.10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Да	Нет	
1.11	Наименование образовательной программы			
1.12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные	Да	Нет	Частично

	телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)			
1.13	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Да	Нет	

2. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет	
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет	
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет	
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет	
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет	

3. Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет	
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет	
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет	
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет	
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет	
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет	
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет	
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет	
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет	
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет	

АНКЕТА³
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет *(переход к вопросу 3)*

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет *(переход к вопросу 5)*

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет *(переход к вопросу 8)*

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

³ Анкета разработана в соответствии с “Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский **17. Ваш возраст** ____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!